

# 放課後等デイサービス評価表（保護者向け） 集計結果

事業所名      もみじのてKIDS      駒岡 店  
サービス形態 放課後等デイサービス  
実施日      令和 2 年 2 月 29 日

	チェック項目	件 数		総件数	割 合	
		はい	いいえ		はい	いいえ
環境 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	0	45	100%	0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	45	0	45	100%	0%
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	41	4	45	91%	9%
適切な 支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	45	0	45	100%	0%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	45	0	45	100%	0%
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	41	45	9%	91%
	事業所内は常に衛生的な状態に保たれているか	45	0	45	100%	0%
保護者への 説明責任等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	45	0	45	100%	0%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	44	1	45	98%	2%
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	0	45	100%	0%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	44	1	45	98%	2%
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	45	0	45	100%	0%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	0	45	100%	0%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	45	0	45	100%	0%
	個人情報に十分注意しているか	44	1	45	98%	2%
非常時等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	43	2	45	96%	4%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45	0	45	100%	0%
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	44	1	45	98%	2%
	事業所の支援に満足しているか	44	1	45	98%	2%

## ご 要 望

- ・ 誰と仲が良いかなど、どんな些細な事でも何かトラブルがあった場合(気づいた時)は教えて欲しい。
- ・ クッキングには出来れば参加したいのですが、もう少し早く日程をお知らせ頂けると日程の調整がしやすいです。送迎時に保護者引き渡しが必要だと、不在で引き渡しが出来ない為自宅で終日1人ぼっちで留守番になってしまうので色々心配です。規定の見直しをして欲しいです。
- ・ 希望する曜日に定員で通えない為、今後通えれば良いと思います。

## ご 意 見

- ・ 面談等で要望は伝えられているので、アンケートで加える事は特にありません。
- ・ いつも工夫を凝らした内容で、子供も毎回楽しく過ごせています。職員の方々の接し方に愛情を感じる事が出来、安心しています。
- ・ 楽しい活動をありがとうございます。子供の何気ない会話も暖かく受け止めて下さり有難く思います。連絡事項が職員の方全体に周知されていない点があったので、報連相をお願いします。
- ・ 個人情報の管理はどうしているのか？少し心配になりました。
- ・ 公開リトミックの見学をする機会を作って下さったのは嬉しかったです。様々なお出かけに息子はいつも楽しく過ごしています。
- ・ 子供のニーズや保護者の願いに応じて綿密に対応して頂き大変感謝しております。本人も来所を楽しみにしている様です。
- ・ 部屋のカーペットの衛生面が気になります。その他はスタッフの皆様、いつも笑顔で安心して通所させてもらっています。
- ・ いつも楽しそうに通っています。