

# 放課後等デイサービス評価表（保護者向け） 集計結果

事業所名                      もみじのてKIDS                      駒岡   店  
サービス形態   放課後等デイサービス  
評価実施日                      平成30年   2月        日

	チェック項目	件 数		総件数	割 合	
		はい	いいえ		はい	いいえ
環境 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35		35	100%	0%
	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	1	35	97%	3%
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	3	35	91%	9%
適切な 支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	35		35	100%	0%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35		35	100%	0%
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	13	35	63%	37%
	事業所内は常に衛生的な状態に保たれているか	35		35	100%	0%
保護者への 説明責任等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	35		35	100%	0%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35		35	100%	0%
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	12	35	66%	34%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	11	35	69%	31%
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35		35	100%	0%
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35		35	100%	0%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35		35	100%	0%
	個人情報に十分注意しているか	35		35	100%	0%
非常時等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35		35	100%	0%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35		35	100%	0%
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	35		35	100%	0%
	事業所の支援に満足しているか	35		35	100%	0%

## ご 要 望

IQを上げたいとは思っていないので拒否などあった場合には無理をしなくてよい。	1
夏休みなどの学校休校日の開所時間を早くして欲しい(7：50～・9：00～)	2
土曜日も開所して欲しい。	2
大人(保護者)への引渡し必須ではなく自分で留守番させてもらえたら助かる。	1
保護者付き添いが現状難しいので月1でプールを実施して欲しい(リハビリでの筋肉運動)	1

## ご 意 見

スタッフの対応がいつも丁寧で感じがいい。	3
安心して預けられる。	3
いつも親子共々感謝している。大変満足している。	1
毎回楽しみに通わせてもらっている。	2
何よりも子どもが通所を楽しみにしている。	2
日頃からスタッフの方たちが良くみて下さっているので安心している。	3